

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。下文中的圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅供描述和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 ezviz™ 網站 (<http://www.eviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2022 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：

A) 除要求外的不當安裝或使用； B) 保護國家或公共利益； C) 不可抗力； D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	1
設定	2
1. 將攝影機電源開啟.....	2
2. 取得 EZVIZ 應用程式.....	3
3. 將攝影機新增到 EZVIZ.....	3
攝影機安裝	3
1. 安裝位置.....	3
2. 安裝 MicroSD 卡 (選配).....	4
3. 安裝 Micro SIM 卡.....	4
4. 安裝步驟.....	6
檢視您的裝置	8
1. 即時預覽.....	8
2. 設定.....	9
EZVIZ 連線	10
1. 使用 Amazon Alexa.....	10
2. 使用 Google Assistant.....	11
常見問答集	11
視訊產品使用提案	12

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



Type-C 纜線 (x1)



Nano SIM 轉 Micro SIM 用的配件 (x1)



螺絲組 (x1)



快速安裝指南 (x1)

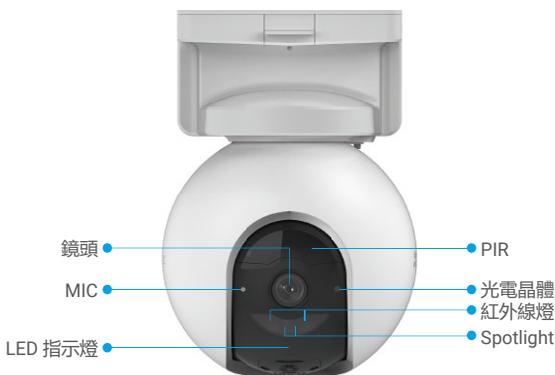


法規資訊 (x1)



快速使用指南 (x1)

2. 基本說明



名稱	說明
LED 指示燈	● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	●●● 快速閃紅燈：攝影機例外狀況。
	■ 恆亮藍燈：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	●● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	■ 恆亮綠燈：攝影機充電完畢。
	●● 緩慢閃綠燈：充電中。



名稱	說明
重設按鈕	按住約 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：第 10 類，最大容量為 512 GB。
Micro SIM 卡 (另售)	在開啟裝置電源之前，將有效的 Micro SIM 卡插入卡槽。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啟電源：在關機狀態下按住 2 秒鐘。 關閉電源：按住 4 秒鐘即可關閉攝影機電源。
電源連接埠	攝影機充電用。

設定

1. 將攝影機電源開啟

在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒鐘即可開啟電源。

如果攝影機電池電量用盡，請使用電源變壓器將其連接到電源插座進行充電 (5V 2A)。



- 電源變壓器 (5V 2A) 和太陽能板都需要另購。
- 先將攝影機從牆上取下再充電。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

2. 取得 EZVIZ 應用程式

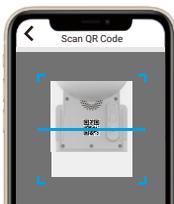
- 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

3. 將攝影機新增到 EZVIZ

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



4. 依照 EZVIZ 應用程式精靈將裝置新增到 EZVIZ 應用程式帳戶。

攝影機安裝

1. 安裝位置

請選擇視野清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 建議的安裝高度：10.0 英尺（3 公尺）；
- 偵測距離範圍：6.5-32.8 英尺（2-10 公尺）。
- 確認車流左右通過攝影機視野。攝影機的動作感測器，對左右橫跨的移動比直接朝攝影機前後的移動更為靈敏。



i 由於 PIR 偵測技術的限制，當環境溫度與人體溫度相近，或某人以垂直方向接近被動紅外線感測器時，攝影機有可能會偵測不到移動。

選擇位置時，建議使用 EZVIZ 應用程式設定偵測靈敏度。如此一來，您可以確認在攝影機所在位置能否偵測到動作，並且按照已偵測目標的大小和距離調整靈敏度。



減少太多警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

2. 安裝 MicroSD 卡 (選配)

- 移除攝影機上的蓋子。
- 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。
- 裝回蓋子。



i 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

- 在 EZVIZ 應用程式中，點擊裝置設定 介面中的 **錄影清單** 查看 SD 卡狀態。
- 如果記憶卡狀態顯示為 **未初始化**，請點擊以將記憶卡初始化。

i 接著，狀態會變至 **正常**，即可儲存影片。

3. 安裝 Micro SIM 卡

i 當 SIM 卡 PIN 鎖定時，需要將其解除鎖定才能插入到裝置裡。

問：如何解除鎖定 Micro SIM 卡的 SIM PIN ？

答：大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定，如下所示：

•對於 iOS 系統：

1. 插入您的 Micro SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 蜂巢式 > SIM PIN。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



•對於 Android 系統：

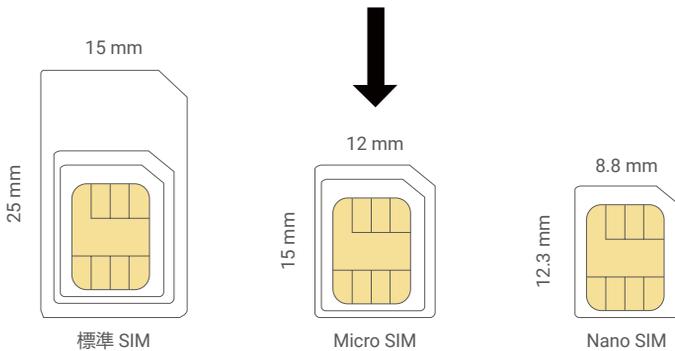
1. 插入您的 Micro SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 安全性 > 更多設定 > 設定 SIM 鎖。
3. 在設定 SIM 鎖下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「鎖定 SIM 卡」。

如果 SIM PIN 無法解鎖或無效，請聯絡您的電信業者。



什麼是 Micro SIM 卡？

Micro SIM 卡比標準卡小一號。所以會有點小，尺寸為 12mm x 15mm。



- 如果您已有 Nano SIM 卡，請使用包裝隨附的配件將 Nano SIM 卡轉成 Micro SIM 卡。

之前	操作	之後
 Nano SIM 卡  配件		 Micro SIM 卡

- 移除攝影機上的蓋子。
- 如下圖所示，將 4G Micro SIM 卡插入 Micro SIM 卡槽。
- 裝回蓋子。

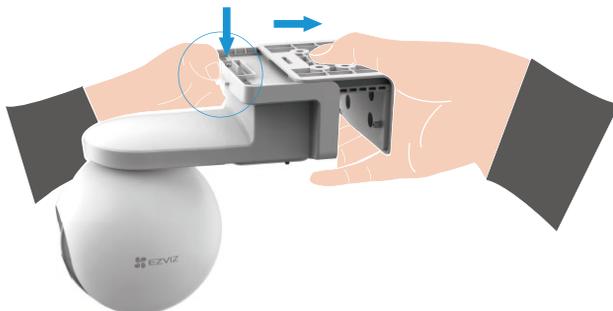


4. 安裝步驟

攝影機可採用壁掛式和天花板安裝。

天花板 / 壁掛式安裝

1. 請先將壁掛底座與攝影機分開。



2. 將保護膜從鏡頭取出。
3. 將鑽孔模板放在乾淨且平整的表面上。
4. (僅限水泥牆) 根據模板鑽螺絲孔，並將定錨插入。
5. 照著模板使用螺絲固定壁掛底座。
6. 將攝影機安裝至壁掛底座。

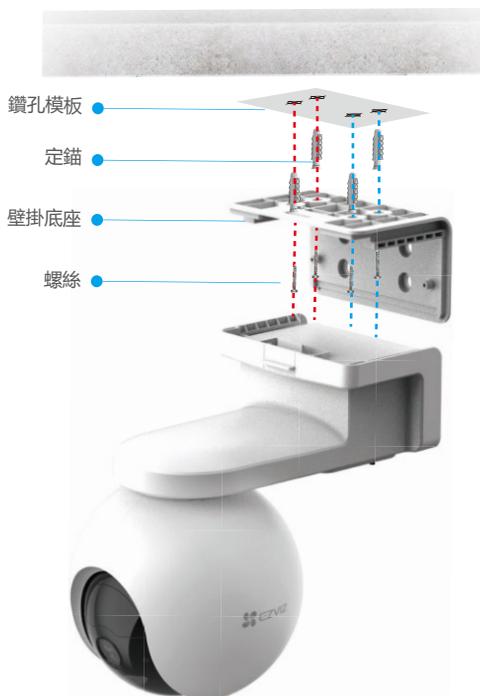


圖 1 天花板安裝

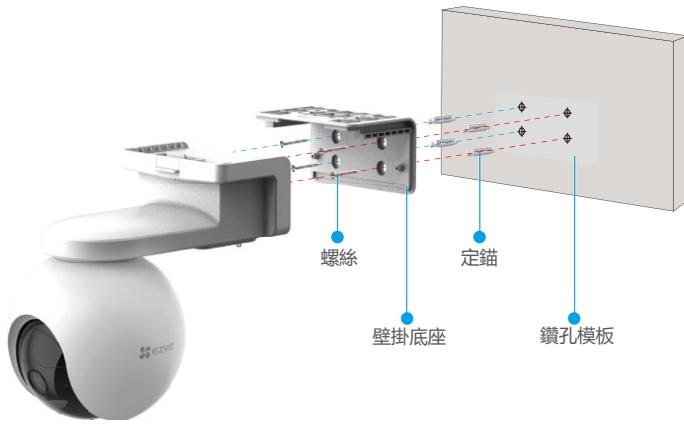


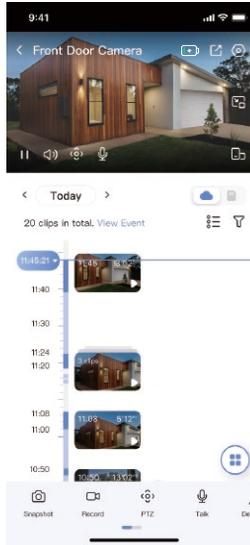
圖 2 壁掛式安裝

檢視您的裝置

1 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面在下面顯示。
您可以檢視和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並根據需要選擇影像畫質。



圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	電池。檢視剩餘電池容量。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	PTZ：平移 / 傾斜 / 縮放。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。
	交談。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	定義。從全高畫質、超高畫質或高畫質中選取影片解析度。
	警報。發出聲響或閃爍以制止入侵者。
	多畫面直播。點選即可選擇視窗配置。

1 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

2. 設定

參數	說明
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
工作模式	您可以在此處選取一種裝置工作模式。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以在此處設定音訊和裝置語音提示。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	如果停用，裝置指示燈不會亮起。 ● 例外情況：當攝影機出現例外情況時，攝影機指示燈仍會亮起。
PTZ 設定	您可以在此處為您的裝置設定 PTZ 參數，例如 PTZ 位置校準和 360° 圖片。
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
裝置位置	您可以在此處取得裝置位置資訊。
CloudPlay	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
錄影清單	您可在這裡查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在這裡啟用或停用雲端儲存服務。
安全設定	您可以使用加密密碼將影片加密。
4G 網路	您可以在這裡查看連線狀態、已用數據和剩餘數據。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
刪除裝置	按一下即可將攝影機從 EZVIZ 應用程式刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按**授權**按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「**探索裝置**」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- i** 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- i** 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按返回應用程式。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：影像中沒有人時為何會觸發警報？

答：嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問：如何解除鎖定 Micro SIM 卡的 SIM PIN？

答：大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定，如下所示：

•對於 iOS 系統：

1. 插入您的 Micro SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 蜂巢式 > SIM PIN。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



•對於 Android 系統：

1. 插入您的 Micro SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 安全性 > 更多設定 > 設定 SIM 鎖。
3. 在設定 SIM 鎖下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「鎖定 SIM 卡」。



如果 SIM PIN 無法解鎖或無效，請聯絡您的電信業者。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及 / 或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。
2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。
3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。
4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。
5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。